



**OTP
Egészségpénztár**



**OTP
Nyugdíjpénztár**



OTP SZÉP kártya



**OTP Cafeteria
kártya**

OTP Portálok

Felhasználói útmutató magánszemélyek részére

2021. április

Tartalomjegyzék

1.	Néhány szó az OTP Portálokról	3
1.1.	Az OTP Portálok (Ügyfélportál) célja.....	3
2.	Regisztráció az OTP Portálok (Ügyfélportál) magánszemélyi oldalára	4
2.1.	Regisztráció bővítése.....	11
2.2.	Regisztrációk egyesítése	13
2.2.1.	Regisztrációs adatok módosítása	14
3.	Belépés az OTP Portálok (Ügyfélportál) magánszemélyi oldalra	17
3.1.	A bejelentkezéshez szükséges adatok.....	17
3.2.	Elfelejtett adatok	22
3.2.1.	Elfelejtett jelszó kérése	23
3.2.2.	Elfelejtett e-mail	28
4.	Elérhetőségek	32

1. Néhány szó az OTP Portálokról

Az OTP Portálok honlapon az OTP Pénztárszolgáltató Zrt., az OTP Nyugdíjpénztár, és az OTP Egészségpénztár bérén kívüli juttatási termékeivel kapcsolatban hatékonyan intézheti ügyeit.

Az OTP Portálok egységes felületén egyszerűen elérheti az alábbi Termékek online funkcióit:

- OTP Egészségpénztár (EP)
- OTP Nyugdíjpénztár (ÖNYP)
- OTP SZÉP Kártya (SZÉP)
- OTP Cafeteria kártya (CAF)
- OTP Cafeteria Nyilatkozató (CAF)

Magánszemélyek részére a belépést követően az alábbi online szolgáltatások érhetőek el:

- egyenleg és számla-, kártyaforgalom lekérdezés (EP, ÖNYP, SZÉP)
- személyes levelezés bonyolítása (EP, ÖNYP)
- az igénybe vehető adókedvezmények kihasználtságának ellenőrzése az OTP Pénztáraknál (EP, ÖNYP)
- bankkártyás fizetés (ÖNYP)
- OTP SZÉP kártyához társkártya, továbbá – kártya elvesztése esetén – pótkártya, cserekártya igénylés
- előlegfizetés az OTP SZÉP kártyával
- az elfogadóhely-kereső segítségével kiválasztható a szálláshely, vendéglátó (SZÉP) vagy egészségügyi szolgáltató (EP)

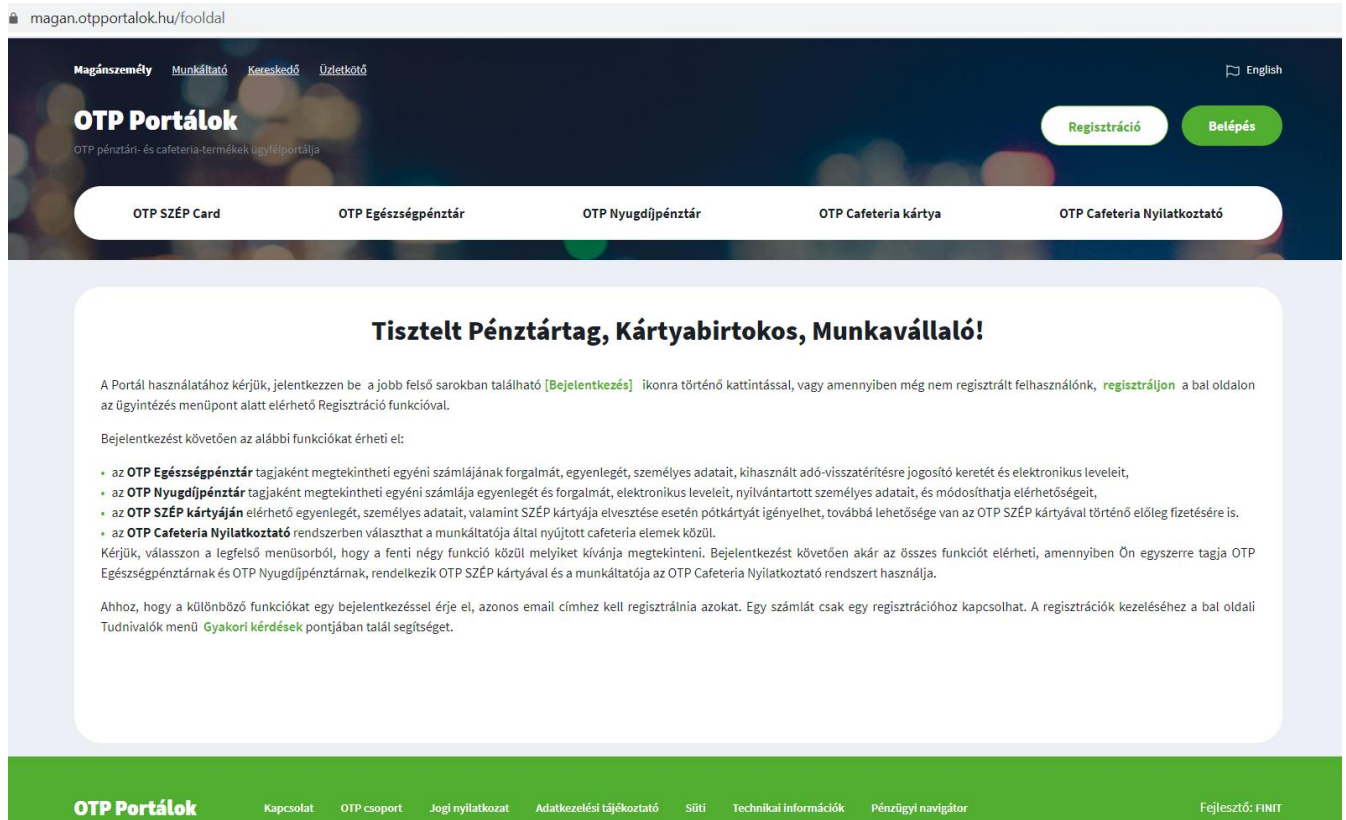
1.1. Az OTP Portálok (Ügyfélportál) célja

Egy regisztrációval léphet be az OTP Portálok oldalán az összes termék felületére, így egy e-mail címet és egy jelszót kell megjegyeznie a jövőben ahhoz, hogy pénztártagságaival, SZÉP kártyájával kapcsolatos ügyeit elintézzze, ráadásul a cafeteria nyilatkozás is elvégezhető, amennyiben munkáltatója erre szerződést kötött.

2. Regisztráció az OTP Portálok (Ügyfélportál) magánszemélyi oldalára

A regisztrációt azoknál a termékeknél tudja elvégezni, melyekben tagsággal rendelkezik.

A regisztrációt a magánszemélyi portál főoldalán (<https://magan.otpportalok.hu/fooldal>) a jobb felső sarokban megtalálható „Regisztráció” gomb segítségével tudja megkezdeni.



The screenshot shows the OTP Portálok (Ügyfélportál) magánszemélyi oldal homepage. The page features a dark blue header with the OTP logo and navigation links: Magánszemély, Munkáltató, Kereskedő, Üzletkötő. A language selector (English) is in the top right. Below the header, there are buttons for 'Regisztráció' and 'Belépés'. A horizontal menu contains links to 'OTP SZÉP Card', 'OTP Egészségpénztár', 'OTP Nyugdíjpénztár', 'OTP Cafeteria kártya', and 'OTP Cafeteria Nyilatkozató'. The main content area has a white background with a heading 'Tisztelt Pénztártag, Kártyabirtokos, Munkavállaló!'. Below this, there is a paragraph explaining the registration process and a list of services available for registration. The footer is green with the OTP Portálok logo and various links: Kapcsolat, OTP csoport, Jogi nyilatkozat, Adatkezelési tájékoztató, Sítit, Technikai információk, Pénzügyi navigátor, and Fejlesztő: FINIT.

Tisztelt Pénztártag, Kártyabirtokos, Munkavállaló!

A Portál használatához kérjük, jelentkezzen be a jobb felső sarokban található [Bejelentkezés] ikonra történő kattintással, vagy amennyiben még nem regisztrált felhasználónk, [regisztráljon](#) a bal oldalon az Ügyintézés menüpont alatt elérhető Regisztráció funkcióval.

Bejelentkezést követően az alábbi funkciókat érheti el:

- az **OTP Egészségpénztár** tagjaként megtekintheti egyéni számlájának forgalmát, egyenlegét, személyes adatait, kihasznált adó-visszatérítésre jogosító keretét és elektronikus leveleit,
- az **OTP Nyugdíjpénztár** tagjaként megtekintheti egyéni számlája egyenlegét és forgalmát, elektronikus leveleit, nyilvántartott személyes adatait, és módosíthatja elérhetőségeit,
- az **OTP SZÉP kártyáján** elérhető egyenlegét, személyes adatait, valamint SZÉP kártyája elvesztése esetén pótkártyát igényelhet, továbbá lehetősége van az OTP SZÉP kártyával történő előleg fizetésére is.
- az **OTP Cafeteria Nyilatkozató** rendszerben választhat a munkáltatója által nyújtott cafeteria elemek közül.

Kérjük, válasszon a legfelső menüsorból, hogy a fenti négy funkció közül melyiket kívánja megtekinteni. Bejelentkezést követően akár az összes funkciót elérheti, amennyiben Ön egyszerre tagja OTP Egészségpénztárnak és OTP Nyugdíjpénztárnak, rendelkezik OTP SZÉP kártyával és a munkáltatója az OTP Cafeteria Nyilatkozató rendszert használja.

Ahhoz, hogy a különböző funkciókat egy bejelentkezéssel érje el, azonos email címhez kell regisztrálnia azokat. Egy számlát csak egy regisztrációhoz kapcsolhat. A regisztrációk kezeléséhez a bal oldali Tudnivalók menü [Gyakori kérdések](#) pontjában talál segítséget.

A regisztrációhoz első lépésben adja meg, hogy mely terméket kívánja regisztrálni:

- OTP Nyugdíjpénztár
- OTP Egészségpénztár
- OTP SZÉP kártya
- OTP Cafeteria kártya
- OTP Cafeteria Nyilatkozató

magan.otpportalok.hu/regisztracio/

Magánszemély Munkáltató Kereskedő Üzletkötő


English
Vissza a főoldalra


OTP Portálok


OTP pénztári- és cafeteria-termékek ügyfélportálja


Regisztráció az Ügyfélportálra


- 1 Termék kiválasztása
- 2 Azonosítási adatok
- 3 E-mail és jelszó
- 4 Regisztráció megerősítése


 **Kérjük, válasszon egy terméket az Ügyfélportál regisztrációhoz!**
További termékeket **belépés** után adhat hozzá.


OTP SZÉP kártya
Kiválaszt


OTP Egészségpénztár
Kiválaszt


OTP Nyugdíjpénztár
Kiválaszt


OTP Cafeteria kártya
Kiválaszt


OTP Cafeteria nyilatkozató
Kiválaszt

OTP Portálok Kapcsolat OTP csoport Jogi nyilatkozat Adatkezelési tájékoztató Sütik Technikai információk Pénzügyi navigátor Fejlesztő: FINIT

A regisztráció második lépésében termékenként más-más azonosítási adatok megadása kötelező:

- **OTP Nyugdíjpénztár**
 - **születési dátum** (ÉÉÉÉ.HH.NN formátumban írja be, vagy válassza ki a kalendáriumából)
 - **további három azonosítási adatból kettő megadása kötelező:**
 - **NYP-okiratszám** (megtalálható a tagsági okiraton és a nyilvántartásbeli értesítőn, valamint adóigazoláson és egyenlegértesítőn is a 11 számjegyből álló okiratszám)
 - **NYP-kártyaszám/virtuális kártyaszám** (megtalálható a tagsági okiraton és a nyilvántartásbeli értesítőn is a 9 számjegyből álló kártyaszám)
 - **adóazonosító jel**

magan.otpportalok.hu/regisztracio/ Vissza a főoldalra


OTP Portálok


OTP pénztári- és cafeteria-termékek ügyfélportálja


Regisztráció az Ügyfélportálra


1 2 3 4


Termék kiválasztása Szerkeszttem
 Azonosítási adatok
 E-mail és jelszó
 Regisztráció megerősítése


 **Kérjük, adja meg az OTP Nyugdíjpénztárhoz tartozó adatait!**

Születési dátum 


 Adjon meg 2 adatot az alábbi 3 közül!

NYP-okiratszám 
11 karakteres számsor

NYP-kártyaszám 
9 karakteres számsor

Adóazonosító jel 
10 karakteres számsor

Tovább

Nem találja a Nyugdíjpénztár okiratszámát és a kártyaszámát sem? 

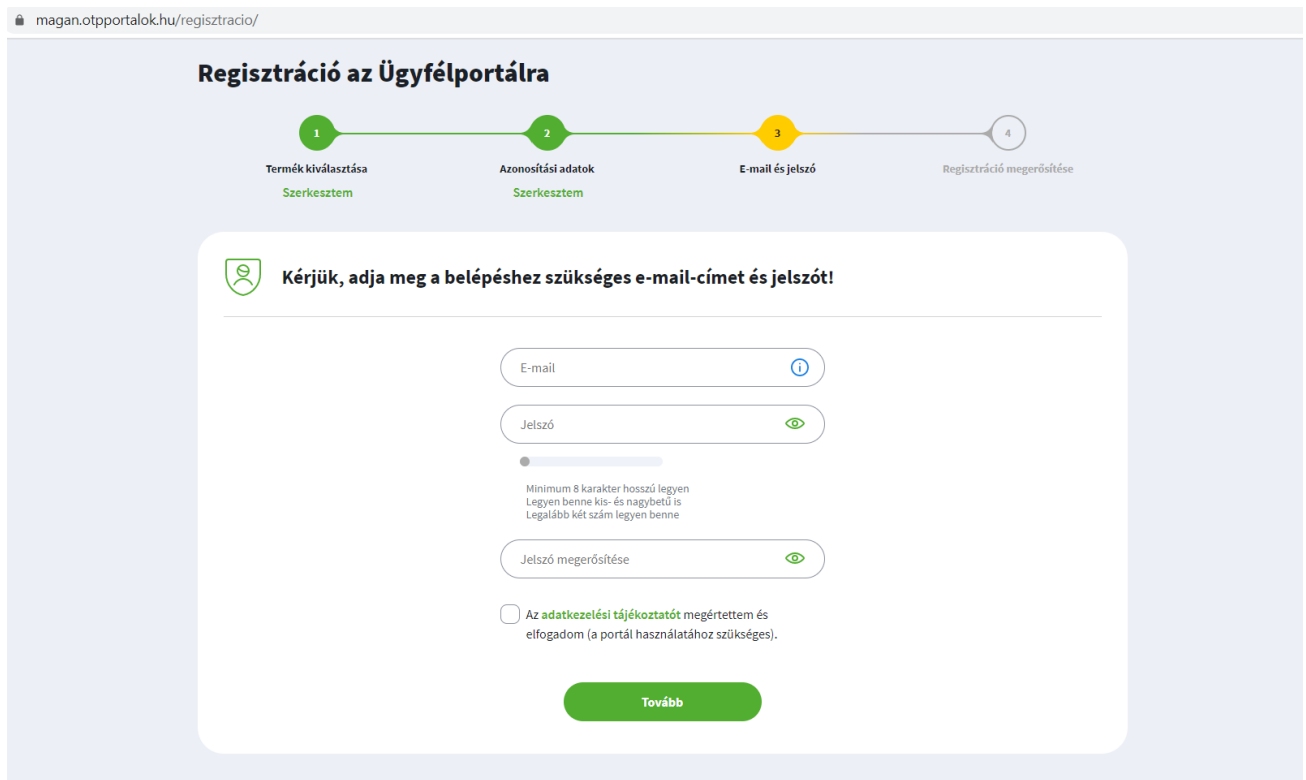
- **OTP Egészségpénztár**
 - **születési dátum** (ÉÉÉÉ.HH.NN formátumban írja be, vagy válassza ki a kalendáriumból)
 - **további három azonosítási adatból kettő megadása kötelező:**
 - **EP-okiratszám** (megtalálható az OTP Egészségpénztári kártyán, a tagsági okiraton, az adóigazoláson és az egyenlegértékesítőn is a 16 számjegyből álló okiratszám)
 - **EP-kártyaszám** (megtalálható az OTP Egészségpénztári kártyán és a kártyával együtt kiküldött levélben is a 9 számjegyből álló kártyaszám)
 - **adóazonosító jel**
- **OTP SZÉP kártya**
 - **születési dátum** (ÉÉÉÉ.HH.NN formátumban írja be, vagy válassza ki a kalendáriumból)
 - **SZÉP-kártyaszám** (a SZÉP Kártyán szereplő 16 számjegyből álló kártyaszám)
- **OTP Cafeteria kártya**
 - **születési dátum** (ÉÉÉÉ.HH.NN formátumban írja be, vagy válassza ki a kalendáriumból)
 - **Cafeteria-kártyaszám** (a Cafeteria kártya elején szereplő 16 számjegyből álló kártyaszám)

- **OTP Cafeteria Nyilatkoztató**

- **születési dátum** (ÉÉÉÉ.HH.NN formátumban írja be, vagy válassza ki a kalendáriumból)
- **adóazonosító jel**

A regisztráció harmadik lépésében az alábbi adatok megadása kötelező:

- **e-mail cím**
- **jelszó:** minimum 8 karakter, amelynek tartalmazni kell legalább 1 db nagy és 1 db kis betűt, továbbá 2 db számot
- **jelszó megerősítése:** jelszó megadása még egyszer



Regisztráció az Ügyfélportálra

1 Termék kiválasztása Szerkesztem

2 Azonosítási adatok Szerkesztem

3 E-mail és jelszó

4 Regisztráció megerősítése

Kérjük, adja meg a belépéshez szükséges e-mail-címet és jelszót!

E-mail

Jelszó

Minimum 8 karakter hosszú legyen
Legyen benne kis- és nagybetű is
Legalább két szám legyen benne

Jelszó megerősítése

☐ Az adatkezelési tájékoztatót megértettem és elfogadom (a portál használatához szükséges).

Tovább

A felület alján található adatkezelési tájékoztató megértése és elfogadása a Portál használatához szükséges! A négyzet bepipálásával tudja elfogadni, majd folytatni a regisztrációt.

A regisztráció negyedik, egyben utolsó lépésében a regisztrációt megerősítő e-mail kerül kiküldésre:

[Részletek](#)

Regisztráció az Ügyfélportálra

1

2

3


4

Termék kiválasztása


Azonosítási adatok

E-mail és jelszó

Regisztráció megerősítése



A regisztrációja megerősítéséhez kérjük, kattintson az e-mail-címére kiküldött levélben található gombra.




TXT_AKTIVALAS_INFO: Nyissa meg a(z) @gmail.com e-mail-címre küldött levelet és nyomjon a gombra.

TXT_AKTIVALAS_UJRAKULDES: Ha nem kapta meg az e-mailt, akkor kérheti az **e-mail újraküldését**.

A Portál az Ön által megadott e-mail címre egy levelet küld, amely az e-mail cím és a felhasználó igazolására szolgál.

Nyissa meg e-mail levelezőjét böngészőjében új fülön és lépjen be. A megküldött e-mailben található „**Belépek az ügyfélportálra**” nyomógombra vagy a levél alján található linkre kattintva tudja megerősíteni regisztrációját:

OTP Portálok



Regisztráció megerősítése

Kedves Ügyfelünk!


A regisztráció megerősítéséhez nyomjon az alábbi gombra:

Belépek az ügyfélportálra

Üdvözlettel
OTP Portálok

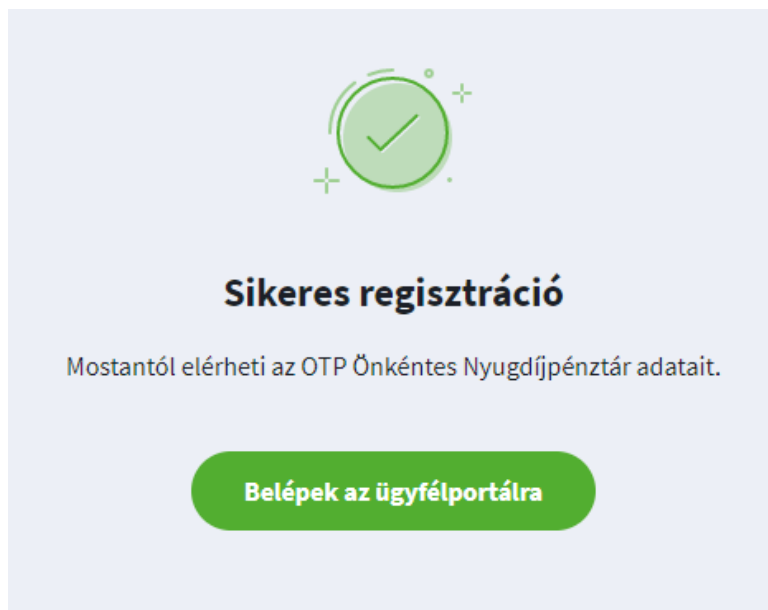
Amennyiben a gomb nem működik, használja ezt a linket a belépéshez:
[https://\[redacted\]onyp.otpportalok.hu/\[redacted\]](https://[redacted]onyp.otpportalok.hu/[redacted])
[https://\[redacted\]onyp.otpportalok.hu/\[redacted\]](https://[redacted]onyp.otpportalok.hu/[redacted])
[https://\[redacted\]onyp.otpportalok.hu/\[redacted\]](https://[redacted]onyp.otpportalok.hu/[redacted])
[https://\[redacted\]onyp.otpportalok.hu/\[redacted\]](https://[redacted]onyp.otpportalok.hu/[redacted])
[https://\[redacted\]onyp.otpportalok.hu/\[redacted\]](https://[redacted]onyp.otpportalok.hu/[redacted])
[https://\[redacted\]onyp.otpportalok.hu/\[redacted\]](https://[redacted]onyp.otpportalok.hu/[redacted])

Kérdés esetén keressen minket bizalommal!

 +36 (1) 3 666 555

OTP Portálok

Ezt követően a Portál felületére kerül, ahol a regisztráció sikeres megtörténte esetén megkapja a „**Sikeres regisztráció**” tájékoztató üzenetet.



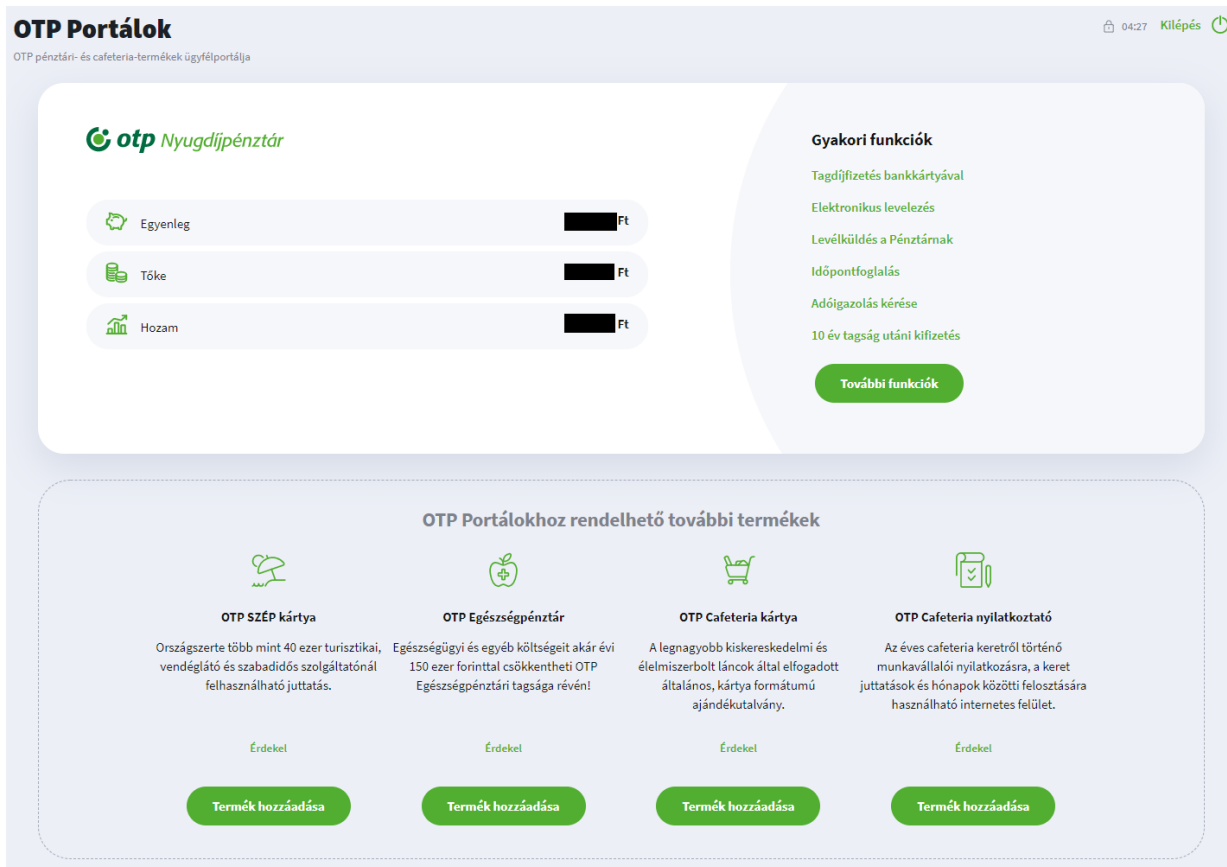
A „**Belépek az ügyfélportálra**” gombra kattintva a bejelentkezés azonnal megtörténik a Portálon. Sikeresen visszaigazolt regisztrációt követően bármikor be tud jelentkezni e-mail címének és jelszavának megadásával, illetve az ezt követően e-mailben érkező bejelentkezést megerősítő nyomógombra kattintással. Ha a gomb valamilyen oknál fogva nem működik, akkor az alatta található linkre kattintva vagy azt kimásolva (ctrl+c billentyűk segítségével), majd beillesztve a böngésző címsorába tud bejelentkezni.

2.1. Regisztráció bővítése

Abban az esetben, ha már van érvényes regisztrációja valamelyik terméknel, akkor azt további regisztrációkkal bővítheti új termék (Pl.: OTP NYP, OTP EP, OTP SZÉP vagy OTP Cafeteria) hozzáadásával.

A bővítést a portálra történő bejelentkezést követően két módon teheti meg:

- a fogadó képernyőn, az egyenlegeket mutató oldal alján látható, még nem regisztrált termék esetén a „**Termék hozzáadása**” gomb segítségével



OTP Portálok
OTP pénztári- és cafeteria-termékek ügyfélportálja

04:27 **Kilépés**

otp Nyugdíjpénztár

Egyenleg Ft

Tőke Ft

Hozam Ft

Gyakori funkciók

- Tagdíjfizetés bankkártyával
- Elektronikus levelezés
- Levélküldés a Pénztárnak
- Időpontfoglalás
- Adóigazolás kérése
- 10 év tagság utáni kifizetés

További funkciók

OTP Portálokhoz rendelhető további termékek

OTP SZÉP kártya

Országsszerte több mint 40 ezer turisztikai, vendéglátó és szabadidős szolgáltatónál felhasználható juttatás.

Érdekel

Termék hozzáadása

OTP Egészségpénztár

Egészségügyi és egyéb költségeit akár évi 150 ezer forinttal csökkentheti OTP Egészségpénztári tagsága révén!

Érdekel

Termék hozzáadása

OTP Cafeteria kártya

A legnagyobb kiskereskedelmi és élelmiszerbolt láncok által elfogadott általános, kártya formátumú ajándékutalvány.

Érdekel

Termék hozzáadása

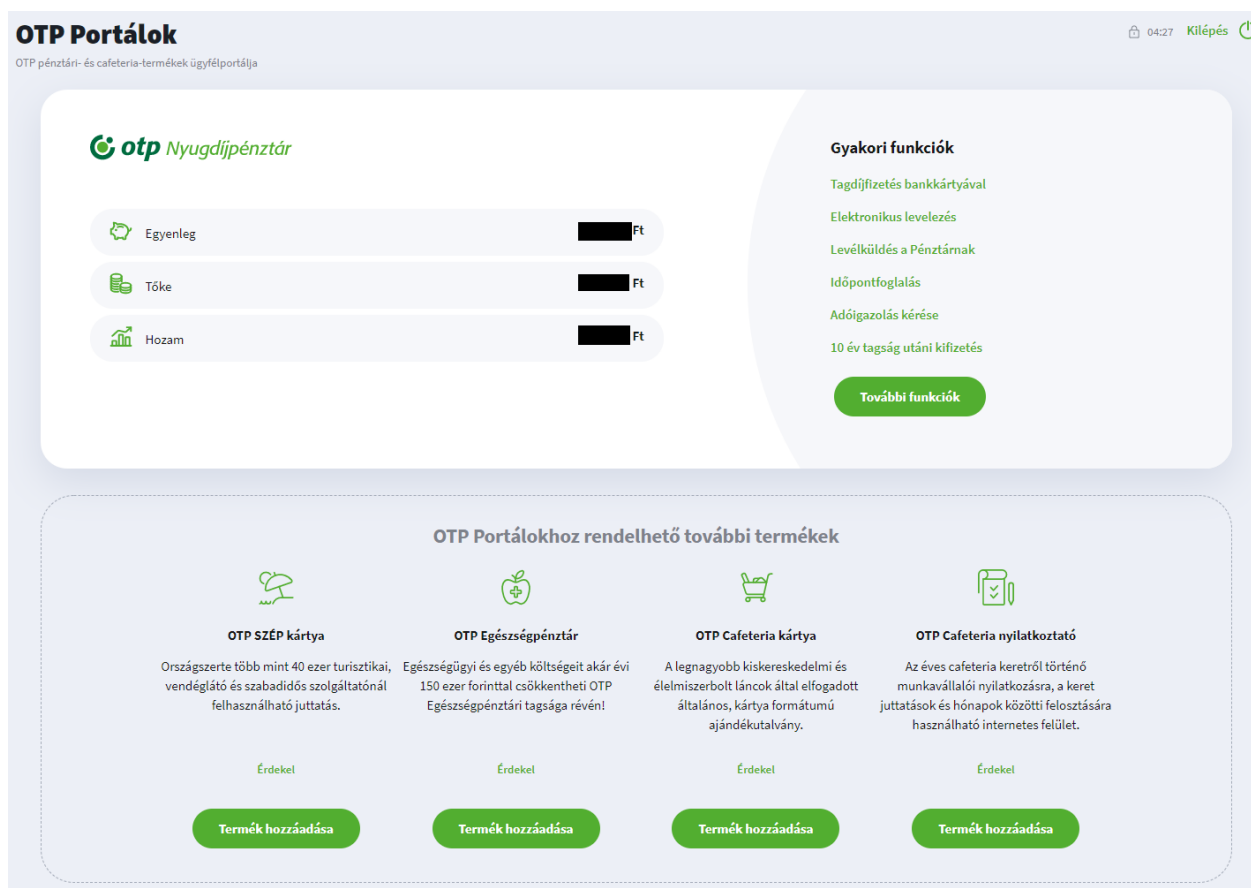
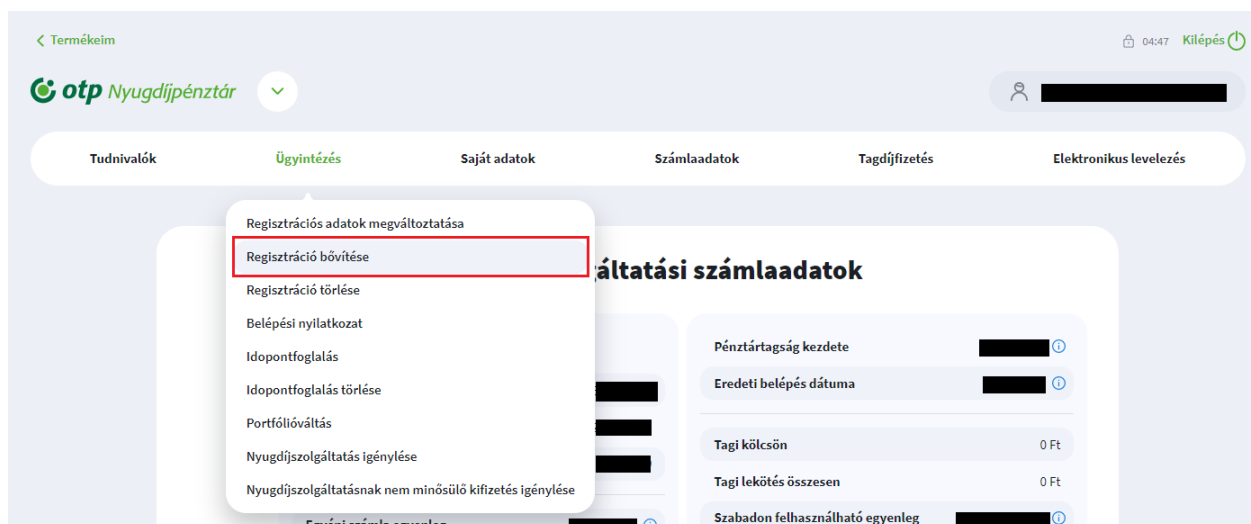
OTP Cafeteria nyilatkoztató

Az éves cafeteria keretről történő munkavállalói nyilatkozásra, a keret juttatások és hónapok közötti felosztására használható internetes felület.

Érdekel

Termék hozzáadása

- a fogadó képernyőn az egyik regisztrált terméknel a „**További funkciók**” nyomógombra kattintva átjuthat az adott termék (jelen esetben az OTP Nyugdíjpénztár) oldalára, ahol az „**Ügyintézés / Regisztráció bővítése**” menüpont kiválasztása után a lap alján található „**Termék hozzáadása**” gomb segítségével



2.2. Regisztrációk egyesítése

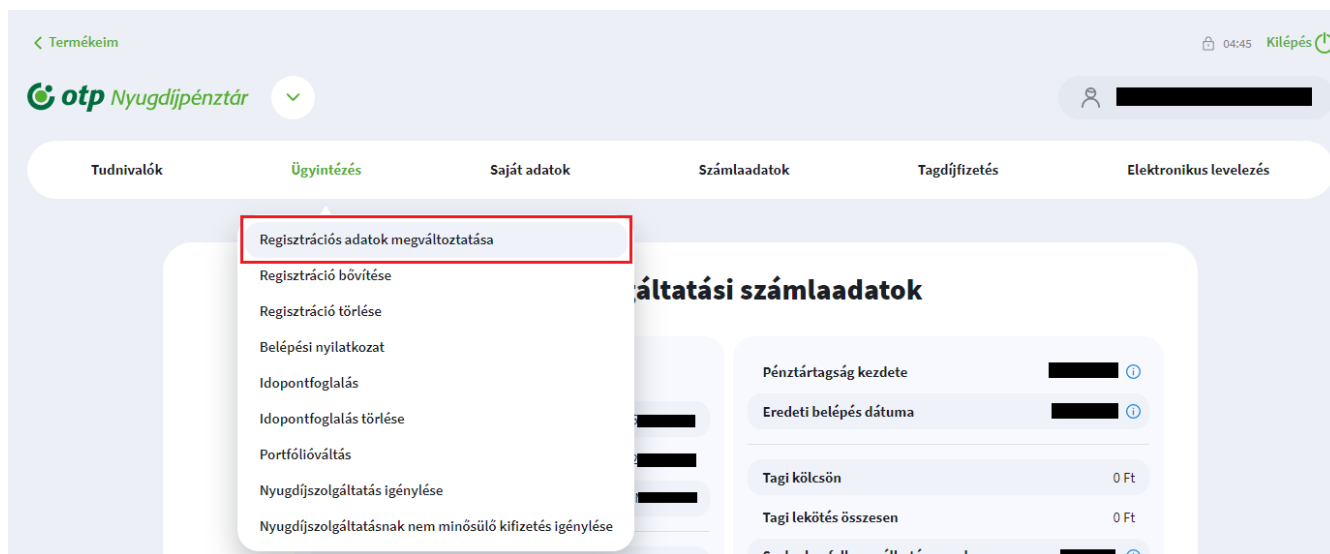
Előfordulhat, hogy egy személy eltérő e-mail címekkel regisztrált a különböző termékeknél, ezért nem tudja kihasználni az OTP Portálok előnyét, mivel különböző e-mail címekre kapja meg a bejelentkezést megerősítő e-maileket. Amennyiben egy e-mail címet szeretne használni termékeihez, úgy ezt az alábbiak szerint teheti meg:

- 1) válassza ki azt az e-mail címet, amelyiket a jövőben használni kíván az OTP Portálok oldalon,
- 2) lépjen be azzal az e-mail címével, amit a jövőben nem kíván bejelentkezésre használni az oldalon,
- 3) válassza ki a menüben az „Ügyintézés / Regisztráció törlése” menüpontot, majd törölje a termékeket
- 4) lépjen be az 1) pontban kiválasztott e-mail címével, majd a menüben válassza az „Ügyintézés / Regisztráció bővítése” menüpontot, és bővítse a regisztrációját a 3) pontban törölt termékekkel

Abban az esetben, ha a törölni kívánt e-mail címe már inaktív vagy nem használja és emiatt nem tud bejelentkezni a Portálra, úgy az alábbi lehetőségek közül választhat:

- Kérje regisztrációjának törlését az alábbi elérhetőségek valamelyikén, attól függően, hogy hol van Önnek regisztrációja:
 - OTP Nyugdíjpénztár:
 - Telefonszám: +36 1 3666 555 / 3
 - E-mail cím: info@otpanyugdij.hu
 - OTP Egészségpénztár:
 - Telefonszám: +36 1 3666 555 / 3
 - E-mail cím: info@otpep.hu
 - OTP SZÉP Kártya:
 - Telefonszám: +36 1 3666 222
 - E-mail cím: info@szepekartya.hu
- Az elfelejtett e-mail funkciót használva, amelynek a végén a „Másik e-mail címet adok meg” szövegre kattintva tud új e-mail címet megadni (Bővebben: 3.2.2. Elfelejtett e-mail)


2.2.1. Regisztrációs adatok módosítása



A felhasználói adatokat a bejelentkezés után (mind a főoldalon, mind az adott üzletág, jelen esetben az OTP Nyugdíjpénztár oldalán egyaránt) az „Ügyintézés / Regisztrációs adatok megváltoztatása” menüpontban lehet módosítani.

A módosítható adatok:

- e-mail cím



Regisztrációs adatok megváltoztatása

Regisztráció adatok megváltoztatása

E-mail

☒ Igen, szeretném, hogy az itt megadott e-mail címem átadásra kerüljön az OTP Egészségpénztárnak, hogy a Pénztár a nyilatkozataimnak megfelelő elektronikus leveleket is erre az e-mail címre küldje.

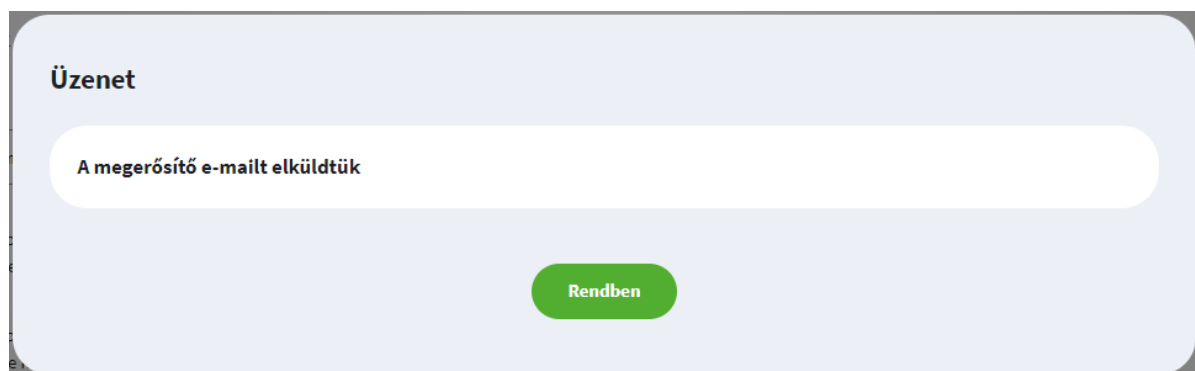
☒ Igen, szeretném, hogy az itt megadott e-mail címem átadásra kerüljön az OTP Nyugdíjpénztárnak, hogy a Pénztár a nyilatkozataimnak megfelelő elektronikus leveleket is erre az e-mail címre küldje.

Mentés

Az e-mail cím alatt található jelölő négyzet bejelölésével megadhatja, hogy az OTP Egészségpénztár és/vagy az OTP Nyugdíjpénztár nyilvántartásába is átkerüljön az e-mail címe.

A zökkenőmentes ügyintézés érdekében javasoljuk ennek megjelölését.

E-mail címének módosítása után kattintson a „Mentés” gombra. Ezután a Portál értesíti Önt, hogy a regisztrációs e-mail cím megerősítéséhez szükséges e-mailt kiküldtük:



Ezt az e-mailt megkapja a korábban használt, illetve az új e-mail címre egyaránt.

Nyissa meg új fülön levelezőjét és kattintson az e-mailben található linkre, mellyel megerősítheti, hogy Ön kérte e-mail címének módosítását.

Ezután ha használni szeretné a Portált, kattintson a „Belépek az ügyfélportálra” nyomógombra és azonnal belépteti Önt a Portál.

Tisztelt **Felhasználó!**

Az OTP Portálok regisztrációs szolgáltatása ezúton értesíti Önt, hogy sikeresen megváltoztatta e-mail címét. A módosítás azonban csak megerősítés után lép érvényre. Az e-mail cím módosításának érvényre juttatásához kérjük kattintson az alábbi linkre:

<https://magan.onyp.otpportalok.hu/aktivalas>

Ameddig nem erősíti meg a módosítást, addig a korábbi e-mail címével tud bejelentkezni a portálra.

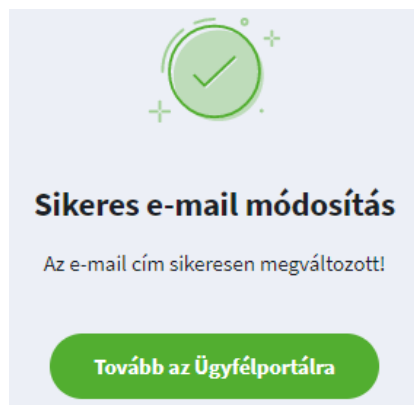
Üdvözzel:
OTP Portálok

Kérjük, hogy erre az e-mailre ne válaszoljon. Ha a bejelentkezés folyamán bármilyen problémája adódik, akkor keresse meg ügyfélszolgálatunkat a **+36 1 3666 555** telefonszám 5-ös menüpontján, vagy a Szolgáltatók e-mail címén:

OTP Nyugdíjpénztár: info@otponyugdij.hu
OTP Egészségpénztár: info@otpep.hu
OTP SZÉP Kártya: info@otpszepkartya.hu

E-mail elküldve: 2021.01.29 14:10:27

Ezt követően a Portálra irányítjuk Önt, ahol sikeres aktiválás esetén megkapja azt az üzenetet, hogy „Sikeres e-mail módosítás”.



Ezután ha használni szeretné a Portált, kattintson a „Belépek az ügyfélportálra” nyomógombra és azonnal belépteti Önt a Portál.

- jelszó



The screenshot shows a web form titled "Jelszó megváltoztatása" (Change password). It contains three input fields: "Jelenlegi jelszó" (Current password), "Jelszó" (New password), and "Jelszó megerősítése" (Confirm new password). Each field has a green eye icon for toggling visibility. Below the "Jelszó" field is a strength indicator bar and a list of requirements: "Minimum 8 karakter hosszú legyen" (Must be at least 8 characters long), "Legyen benne kis- és nagybetű is" (Must contain both lowercase and uppercase letters), and "Legalább két szám legyen benne" (Must contain at least two numbers). At the bottom is a green button labeled "Jelszó megváltoztatása" (Change password).

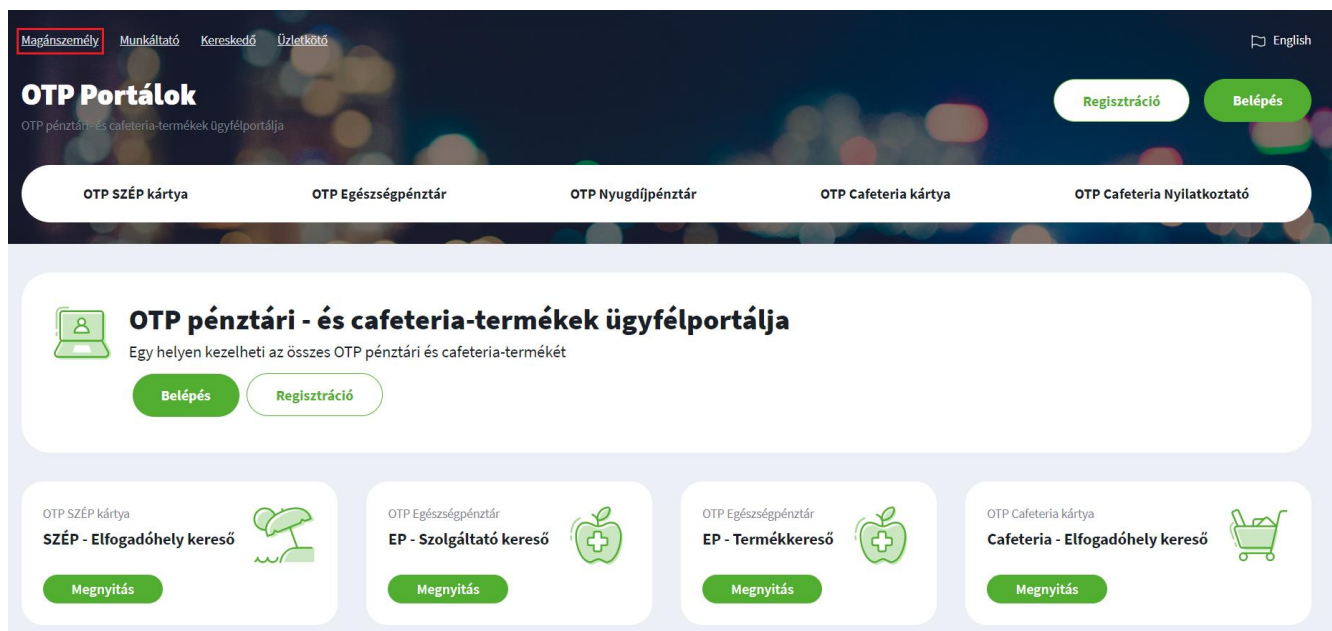
Itt először adja meg a jelenleg használt jelszót, majd kétszer az újat.

Fontos! Az egyes termékeknél nyilvántartott adatait – a korábbiaknak megfelelően – továbbra is a belépést követően a termék felületén tudja módosítani.

3. Belépés az OTP Portálok (Ügyfélportál) magánszemélyi oldalra

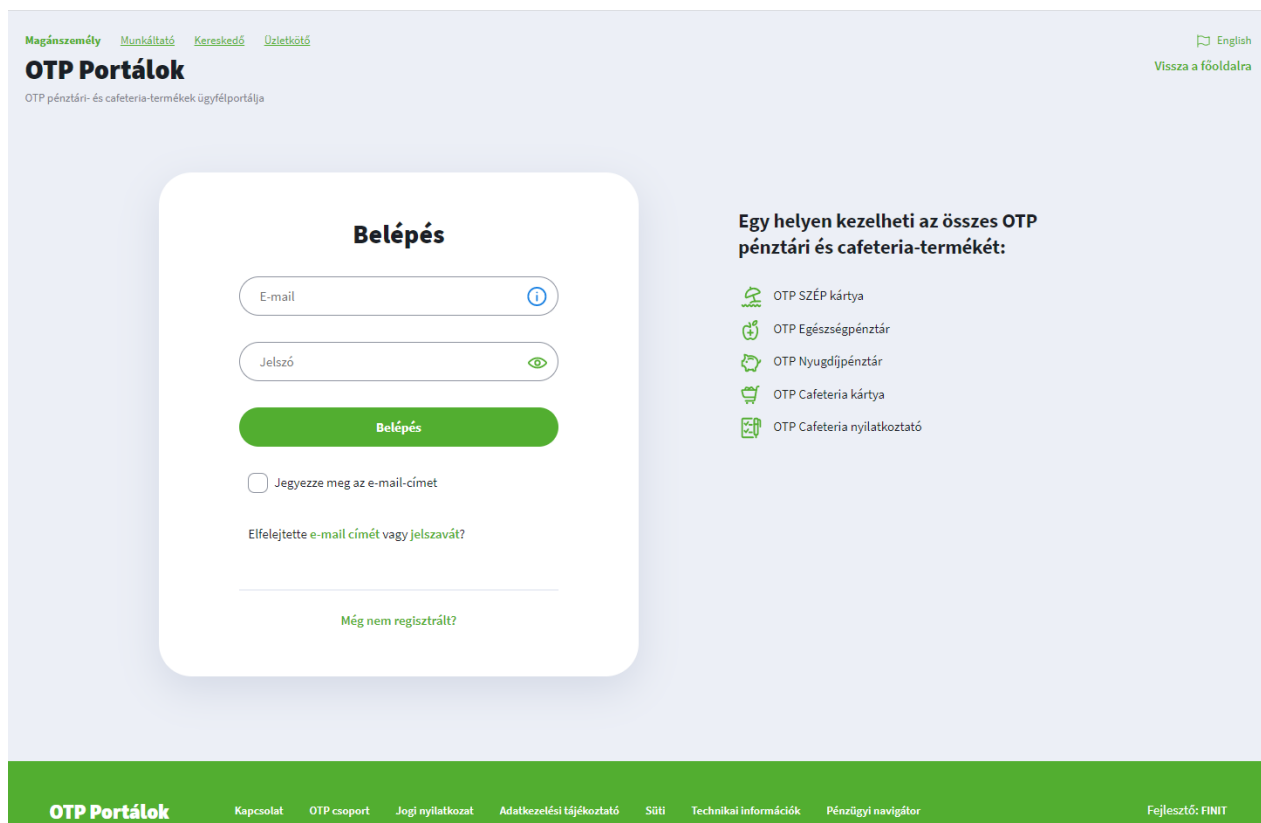
Az OTP Portálok magánszemélyi oldal elérhetősége: <https://magan.otpportalok.hu/>

Az oldalon kattintson a jobb sarokban található zöld „Belépés” gombra:



3.1. A bejelentkezéshez szükséges adatok

A zöld „Belépés” gombra kattintva az alábbi képernyőt kapja:



Az alábbi adatok/információk megadására van szükség a belépési képernyőn:

- E-mail – a regisztráció során megadott adat
- Jelszó – a regisztráció során megadott adat
- Jegyezze meg az e-mail címet – amennyiben többször is szeretne egy eszközről bejelentkezni, úgy van lehetősége elmenteni e-mail címét belépéskor

Ezután kattintson a **„Belépés”** gombra, majd a Portál tájékoztatja Önt, hogy e-mail címére kiküldtünk egy belépést megerősítő e-mailt, ami az illetéktelen behatolók kivédésére szolgál, növelve ezzel a biztonságot:



Bejelentkezés megerősítése

Nyissa meg a(z) [REDACTED] e-mail-címre
küldött levelet és nyomjon a gombra.

Ha nem kapta meg az e-mailt, akkor kérheti az **e-mail újraküldését**.
Állítson be új e-mail-címet, ha már nem éri el a fenti e-mail-címét.

Lépjen be e-mail levelezőjébe új lapon a böngészőjében és nyissa meg a Portálról érkező levelet. Ezután a „**Belépek az ügyfélportálra**” nyomógomb segítségével vagy a levél alján megtalálható linkre kattintva tud bejelentkezni.

OTP Portálok



Belépés megerősítése

Kedves Ügyfelünk!

Belépéshez nyomjon az alábbi gombra:

Belépek az ügyfélportálra

A gomb 2021.01.29 10:53:46 percig használható.

Amennyiben nem Ön jelentkezett be, akkor valaki más volt az Ön nevében. Ebben az esetben valószínű, hogy más is ismeri a www.otpportalok.hu weboldalhoz tartozó e-mail-címét és jelszavát, és vissza akar élni vele. Változtassa meg jelszavát most, hogy elkerülhesse az illetéktelen belépéseket.

[Módosítom a jelszavam](#)

Üdvözlettel
OTP Portálok

Amennyiben a gomb nem működik, használja ezt a linket a belépéshez:

<https://magan.otpportalok.hu/bejelentkezes/megerosites/s/EdzYFodZRA6O83HpgkpF25M5k11meg11neCxRUq2VvqBJpx0PTaWTjz4dbGj4o5nBa8g33egy333egy33/EdzYFodZRA6O83HpgkpF25M5k11meg11neCxRU7hy8Jf22cvl8euwv5Gyr3Twt63Zc95M4>


A küldött megerősítő e-mail 10 percig van érvényben, addig használható fel. Ez idő alatt használja fel a linket vagy 10 perc után kísérelje meg újra a bejelentkezést a Portálon.


Amennyiben a megerősítő e-mail nem érkezik meg 10 percen belül, kérjen egy újat. Ha második vagy harmadik alkalommal sem érkezik meg a megerősítő e-mail időben, próbálkozzon körülbelül fél vagy 1 órával később, mert feltételezhetően túlterhelődtek az e-mail szerverek. Ha akkor sem tud bejelentkezni, akkor vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén:


- OTP Nyugdíjpénztár:
 - Telefonszám: +36 1 3666 555 / 3
 - E-mail cím: info@otpnnyugdij.hu
- OTP Egészségpénztár:
 - Telefonszám: +36 1 3666 555 / 3
 - E-mail cím: info@otpep.hu
- OTP SZÉP Kártya:
 - Telefonszám: +36 1 3666 222
 - E-mail cím: info@szepekartya.hu

Bejelentkezést követően a regisztrált termékeit láthatja a hozzájuk tartozó egyenleg információkkal:


OTP Portálok
OTP pénztári- és cafeteria-termékek ügyfélportálja



 Az értesítések nincsenek bekapcsolva. [Bekapcsolom](#)


 Egészségpénztári egyenleg


Ft

 Önségélyező egyenleg


Ft

Gyakori funkciók
[Bankkártyás fizetés](#)
[Számlaforgalom lekérdezése](#)
[Személyes adatok módosítása](#)
[Számla részfizetésének kérése](#)
[Családtag bejelentése / társkártyaigénylés](#)
[Kártyaaktiválás](#)
[További funkciók](#)




 Egyenleg

Ft

 Tőke

Ft

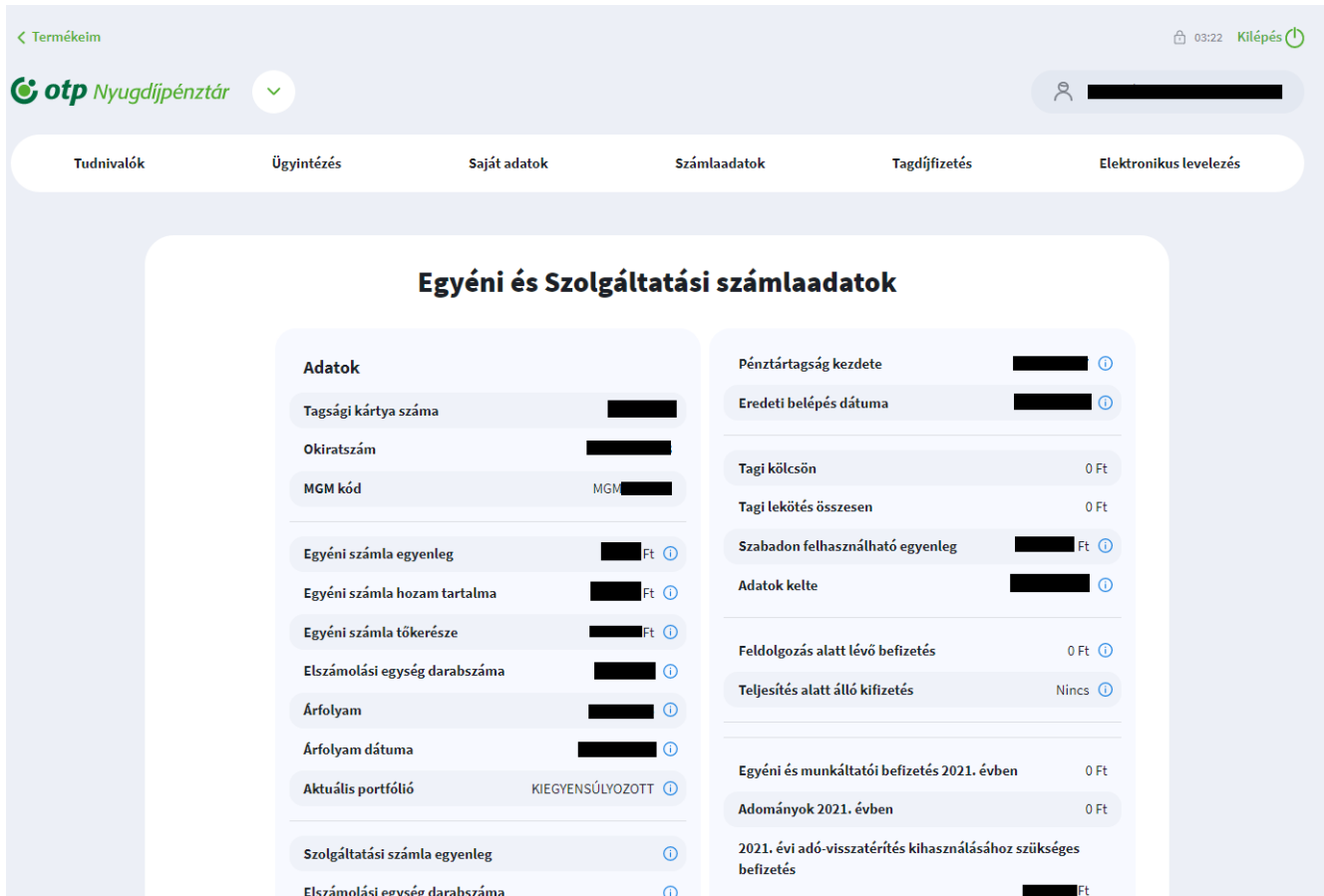
 Hozam

Ft

Gyakori funkciók
[Tagdíjfizetés bankkártyával](#)
[Elektronikus levelezés](#)
[Levélküldés a Pénztárnak](#)
[Időpontfoglalás](#)
[Adóigazolás kérése](#)
[10 év tagság utáni kifizetés](#)
[További funkciók](#)

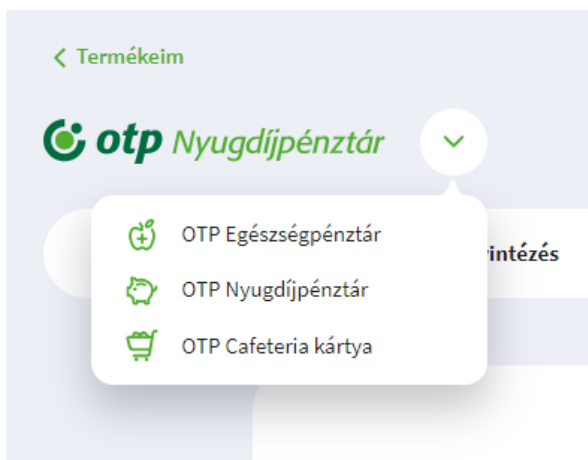
20

Az egyenlegeken kívül ezen a felületen elérí termékenként a leggyakrabban használt funkciókat a „**Gyakori funkciók**” alatt felsorolva. Amennyiben itt nem találja azt, amire szüksége van, úgy a „**További funkciók**” segítségével eljuthat a termék (Pl. OTP Nyugdíjpénztár) főoldalára.



The screenshot shows the 'Egyéni és Szolgáltatási számlaadatok' (Personal and Service Account Data) section of the OTP Nyugdíjpénztár portal. The interface includes a top navigation bar with links like 'Tudnivalók', 'Ügyintézés', 'Saját adatok', 'Számlaadatok', 'Tagdíjfizetés', and 'Elektronikus levelezés'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Adatok', lists various account details such as 'Tagsági kártya száma', 'Okiratszám', 'MGM kód', 'Egyéni számla egyenleg', 'Egyéni számla hozam tartalma', 'Egyéni számla tőkerésze', 'Elszámolási egység darabszáma', 'Árfolyam', 'Árfolyam dátuma', 'Aktuális portfólió', 'Szolgáltatási számla egyenleg', and 'Elszámolási egység darabszáma'. The right column, titled 'Pénztártagság kezdete', lists 'Eredeti belépés dátuma', 'Tagi kölcsön', 'Tagi lekötés összesen', 'Szabadon felhasználható egyenleg', 'Adatok kelte', 'Feldolgozás alatt lévő befizetés', 'Teljesítés alatt álló kifizetés', 'Egyéni és munkáltatói befizetés 2021. évben', 'Adományok 2021. évben', and '2021. évi adó-visszatérítés kihasználásához szükséges befizetés'.

A termékhez (jelen esetben OTP Nyugdíjpénztárhoz) tartozó logó mellett a lenyíló gomb segítségével tud váltani a már regisztrált termékei között:

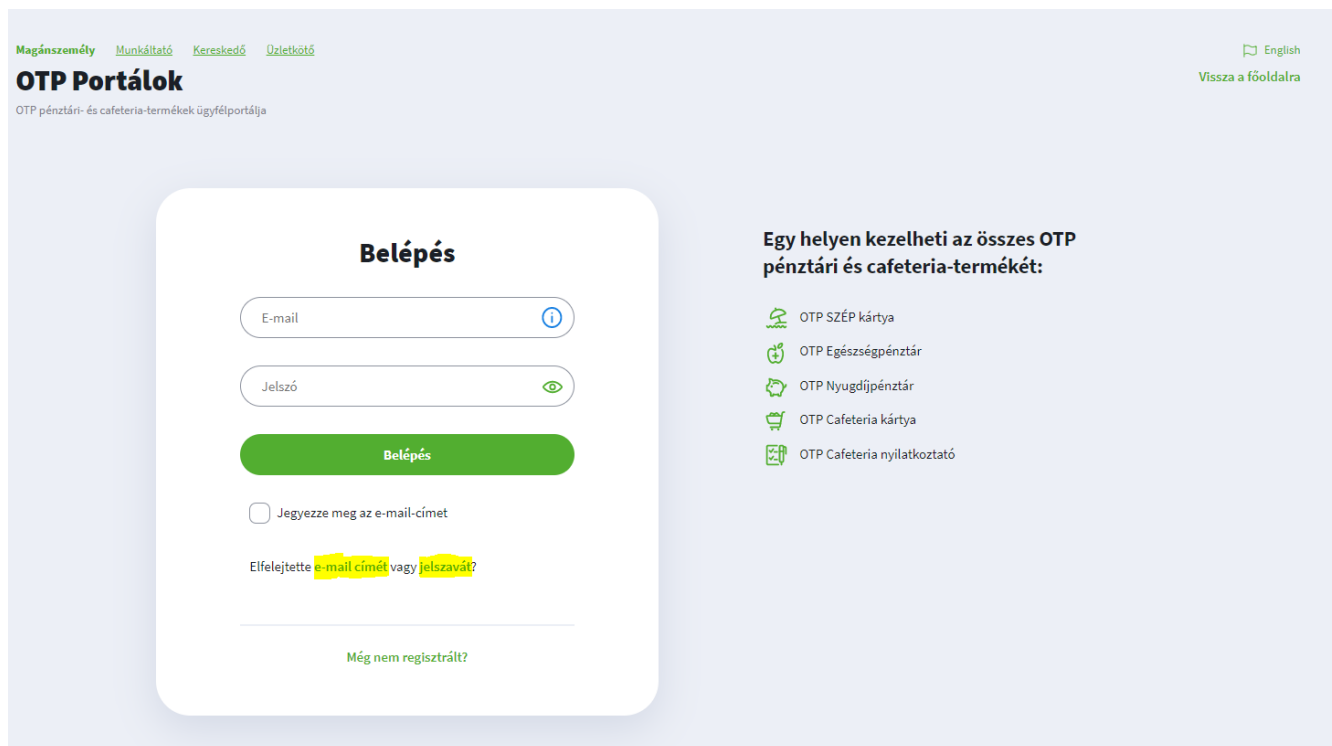


The screenshot shows the 'Termékeim' (My Products) section of the OTP Nyugdíjpénztár portal. A dropdown menu is open, displaying three options: 'OTP Egészségpénztár', 'OTP Nyugdíjpénztár', and 'OTP Cafeteria kártya'. The 'OTP Nyugdíjpénztár' option is currently selected.

Amennyiben vissza szeretne térni a termékeit összefoglaló felületre, kattintson a „**Termékeim**” linkre a logó felett.

3.2. Elfelejtett adatok

A bejelentkezési felületen az „**Elfelejtette e-mail címét vagy jelszavát?**” mondatban szereplő linkek valamelyikére kattintson abban az esetben, ha elfelejtette korábban használt jelszavát, vagy hogy milyen e-mail címmel regisztrált.



Az „**Elfelejtett e-mail cím**” funkció segítségével az elavult/nem használt e-mail címét is le tudja cserélni bejelentkezés nélkül, személyes adatainak megadásával. (Bővebben: 3.2.2. Elfelejtett e-mail)

3.2.1. Elfelejtett jelszó kérése

Az elfelejtett jelszó funkció használatához kattintson a magánszemélyi portál [bejelentkezési felületén](#) az „Elfelejtett [e-mail címét](#) vagy [jelszavát](#)?” mondatban a második linkre.

Első lépésben adja meg a helyes regisztrációs e-mail cím kitöltését követően kattintson a „**Tovább**” gombra.

Elfelejtett jelszó



Kérjük, adja meg az e-mail-címét!

E-mail



Elfelejtettem az e-mail-címem

Tovább

Második lépésben pedig adja meg az adóazonosító jelét is és kattintson a „**Tovább**” gombra:

Elfelejtett jelszó



Biztonsági okból, kérjük adja meg egy azonosítósámát az új jelszó beállításához!

Adóazonosító jel



Adóazonosító jel



10 karakteres számsor

Tovább

A Portál ezután értesíti Önt, hogy a jelszó megváltoztatásához kiküldtünk egy megerősítő e-mailt, melynek segítségével tudja megváltoztatni jelszavát.

Elfelejtett jelszó



A jelszava megváltoztatásához kérjük, kattintson az e-mail-címére kiküldött levélben található gombra.



Nyissa meg a(z) [REDACTED] e-mail-címre küldött levelet és nyomjon a gombra.

Ha nem kapta meg az e-mailt, akkor kérheti az **e-mail újraküldését**.

Nyissa meg új fülön levelezőjét és kattintson az e-mailben látható „**Új jelszót állítok be**” nyomógombra vagy a levél aljában található linkre, mellyel megerősítheti, hogy Ön igényelte az új jelszót.

OTP Portálok



Belépés megerősítése

Kedves Ügyfelünk!

Belépéshez nyomjon az alábbi gombra:

Új jelszót állítok be

Nem ön kezdeményezte az új jelszó kérését?

Korábbi jelszava még nem került megváltoztatásra, ezért a fiókja továbbra is biztonságban van.

Üdvözlettel
OTP Portálok

Amennyiben a gomb nem működik, használja ezt a linket a belépéshez:

<https://magan.otpportalok.hu/jelszo-valtoztatas/>

[EdzYFodZRA6O83HpgkpF25M5k11meg](#)

[11neCxRUq2VvqBJpx0PTaWTjz4dbGj4o5nBa8g33egy3333egy33/](#)

[NzA1NjQ3NGNhYTII/EdzYFodZRA6O83HpgkpF25M5k11meg](#)

[11neCxRUIRg9GxT1MHjprfTeVtGikH](#)

[thtyRFtMV6U0CE68mPHL1rwal6kvrVFD033egy33/](#)

Ezt követően a Portálra irányítjuk Önt, ahol meg tudja változtatni jelszavát. Ezután írja be a választott jelszót egymás után kétszer a jelszó megfeleltetési szabályok alapján:

Új jelszó megadása



Kérjük, adja meg új jelszavát, amivel ezentúl beléphet az ügyfélportálra!

Jelszó



Minimum 8 karakter hosszú legyen
Legyen benne kis- és nagybetű is
Legalább két szám legyen benne

Jelszó megerősítése



Tovább

Majd kattintson a „**Tovább**” gombra. Ha sikeres volt a jelszómódosítás, megkapja a „Jelszó megváltozott” tájékoztató üzenetet:



Jelszava megváltozott

Mostantól az új jelszóval léphet be az ügyfélportálra.

Belépek az ügyfélportálra

3.2.2. Elfelejtett e-mail

Az elfelejtett e-mail funkció használatához kattintson a magánszemélyi portál [bejelentkezési felületén](#) az „Elfelejtett [e-mail címét](#) vagy [jelszavát](#)?” mondatban az első linkre.

Első lépésben válassza ki azt a terméket, ahol már van regisztrációja és kattintson a „**Kiválaszt**” gombra.

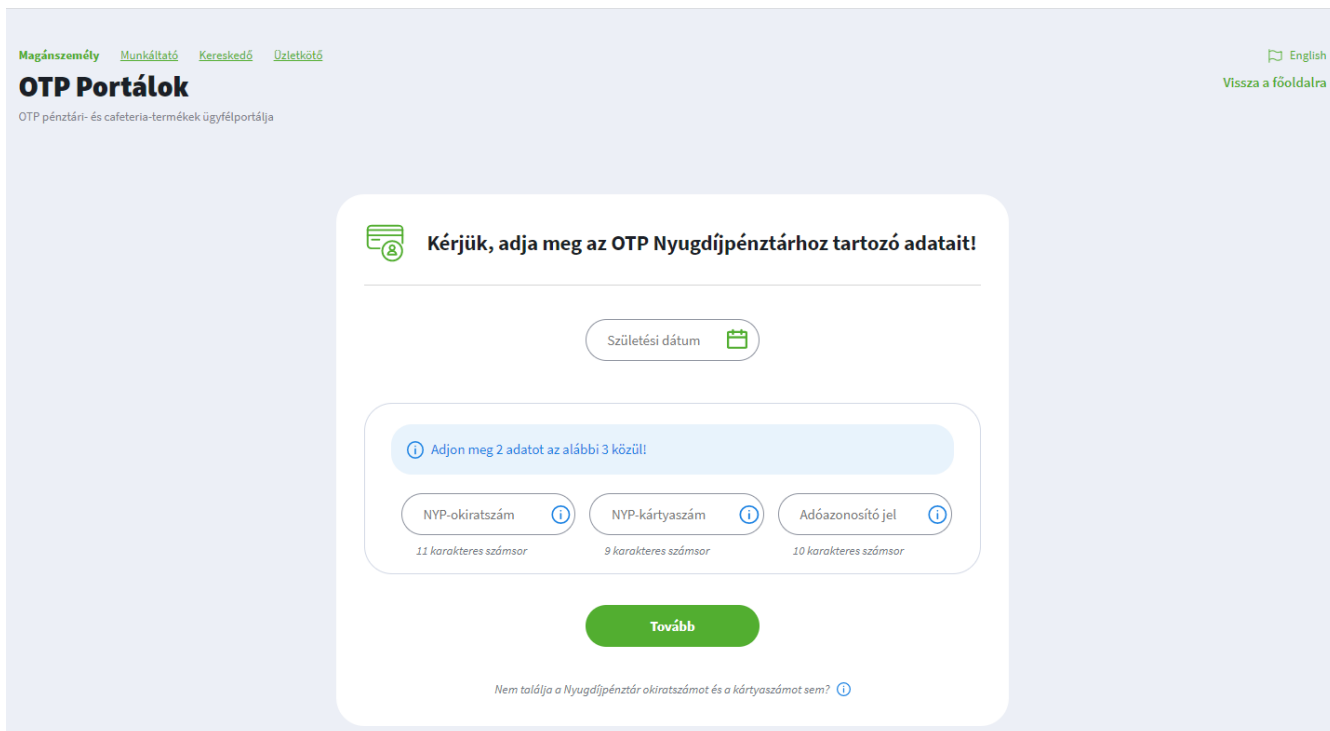


The screenshot shows the OTP Portálok homepage. At the top, there are navigation links: [Magánszemély](#), [Munkáltató](#), [Kereskedő](#), and [Üzletkötő](#). The main header includes the OTP Portálok logo and the text "OTP pénztári- és cafeteria-termékek ügyfélportálja". On the right, there is a language selector for English and a link "Vissza a főoldalra".

In the center, there is a white box with a green checkmark icon and the text: "Adja meg egy terméke adatait a regisztrált e-mail-címe megtekintéséhez vagy megváltoztatásához!". Below this, there are five product cards, each with an icon and a green "Kiválaszt" button:

- OTP SZÉP kártya (Icon: tree and sun)
- OTP Egészségpénztár (Icon: apple with a plus sign)
- OTP Nyugdíjpénztár (Icon: piggy bank)
- OTP Cafeteria kártya (Icon: shopping cart)
- OTP Cafeteria nyilatkoztató (Icon: document with a pencil)

Második lépésben a regisztrációhoz hasonlóan adja meg a születési dátumát, illetve OTP Nyugdíjpénztár esetén a NYP-okiratszám, NYP-kártyaszám és adóazonosító jel adatok közül kettőt.

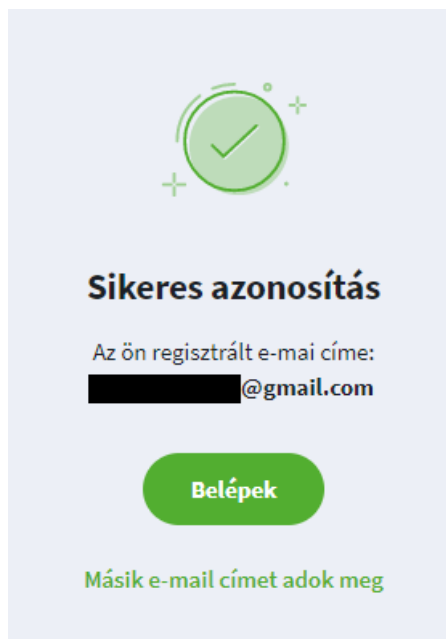


The screenshot shows the OTP Portálok homepage with the same navigation and header as the previous image. In the center, there is a white box with a green ID card icon and the text: "Kérjük, adja meg az OTP Nyugdíjpénztárhoz tartozó adatait!".

Below this, there is a form with the following fields:

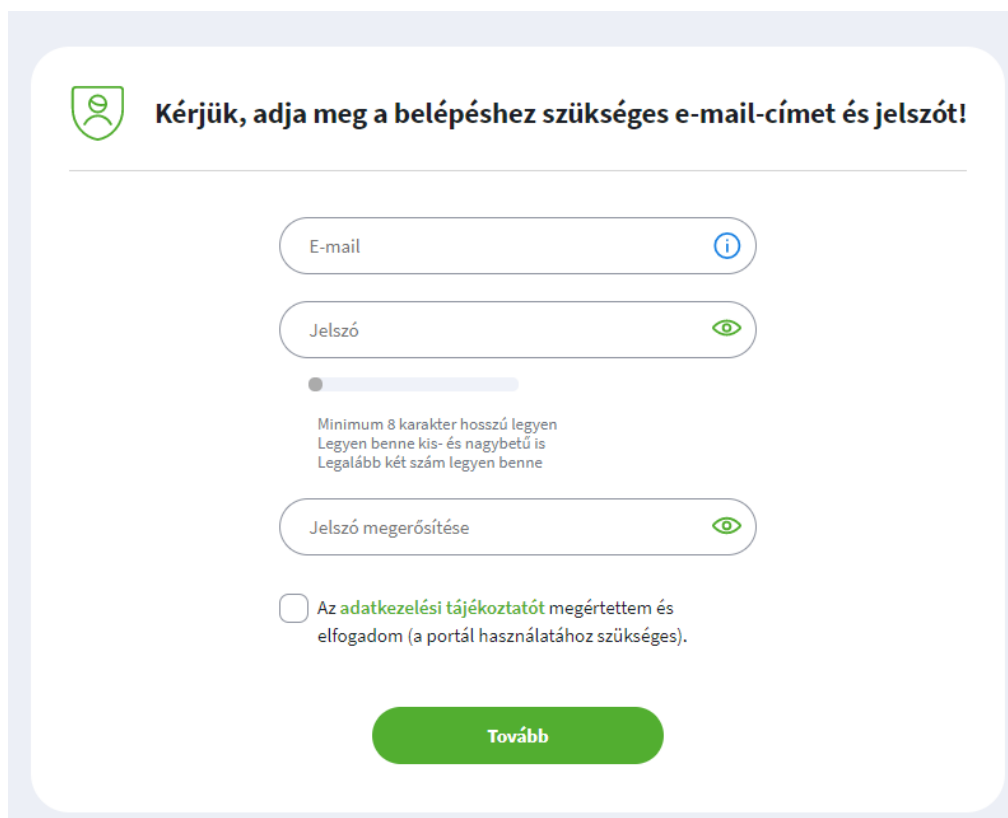
- A date field labeled "Születési dátum" with a calendar icon.
- A blue box with the text: "Adjon meg 2 adatot az alábbi 3 közül!".
- Three input fields with labels and icons:
 - NYP-okiratszám (11 karakteres számsor)
 - NYP-kártyaszám (9 karakteres számsor)
 - Adóazonosító jel (10 karakteres számsor)
- A green "Tovább" button.
- A small link at the bottom: "Nem találja a Nyugdíjpénztár okiratszámot és a kártyaszámot sem? [?](#)"

Az adatok sikeres megadása esetén megkapja a „**Sikeres azonosítás**” üzenetet és azt az e-mail címet, amivel regisztrálva van a kiválasztott termékénél:

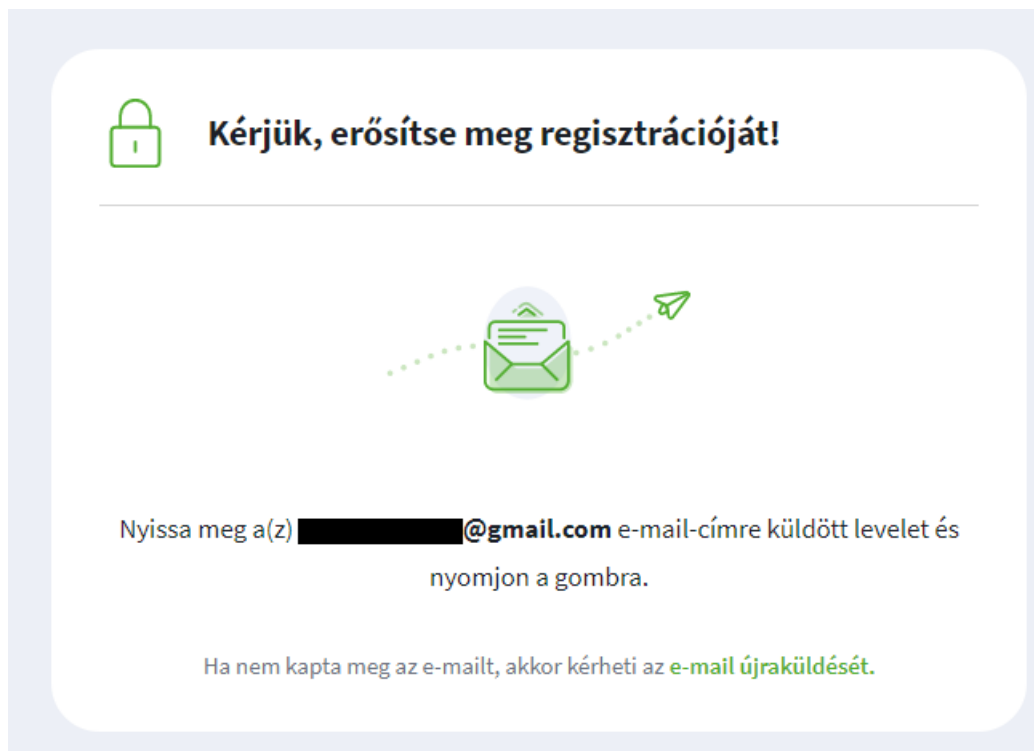


Abban az esetben, ha ez az e-mail cím már inaktív vagy elavult, itt van lehetősége megváltoztatni azt a „**Másik e-mail címet adok meg**” szövegre kattintva.

Majd adja meg az új e-mail címet, illetve kétszer azt a jelszót is, amit ezek után használni szeretne.



A Portál ezután értesíti Önt, hogy az új e-mail cím regisztrációjához kiküldtünk egy megerősítő e-mailt, melynek segítségével tudja véglegesíteni az e-mail címének módosítását.



Nyissa meg új fülön levelezőjét és kattintson az e-mailben található linkre, mellyel megerősítheti, hogy Ön kérte e-mail címének módosítását.

OTP Portálok - regisztrációs e-mail cím módosítás, aktiválás ➤ Beérkező levelek ✕

noreply@otpportalok.hu a(z) otpbanknyrt2.onmicrosoft.com domainen keresztül
címezett: én; otpportalok ▾

12:54 (0 perccel ezelőtt) ☆

Tisztelt **Felhasználó!**

Az OTP Portálok regisztrációs szolgáltatása ezúton értesíti Önt, hogy sikeresen megváltoztatta e-mail címét. A módosítás azonban csak megerősítés után lép érvényre. Az e-mail cím módosításának érvényre juttatásához kérjük kattintson az alábbi linkre:

<https://magan.otpportalok.hu/aktivalas...>

Ameddig nem erősíti meg a módosítást, addig a korábbi e-mail címével tud bejelentkezni a portálra.

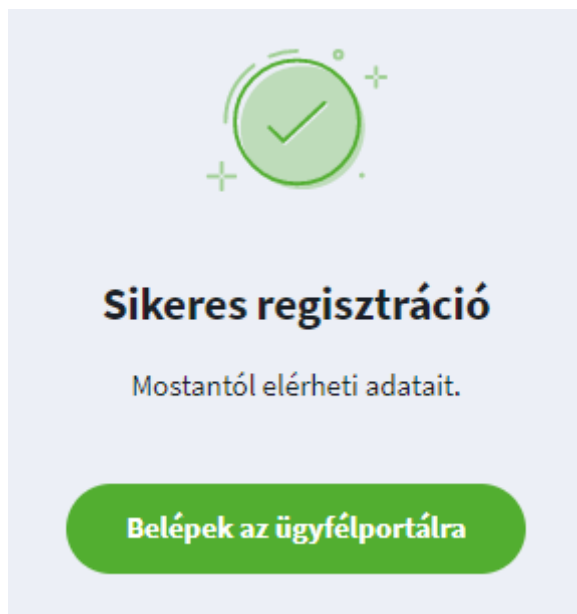
Üdvözléssel:
OTP Portálok

Kérjük, hogy erre az e-mailre ne válaszoljon. Ha a bejelentkezés folyamán bármilyen problémája adódik, akkor keresse meg ügyfélszolgálatunkat a **+36 1 3666 555** telefonszám 5-ös menüpontján, vagy a Szolgáltatók e-mail címén:

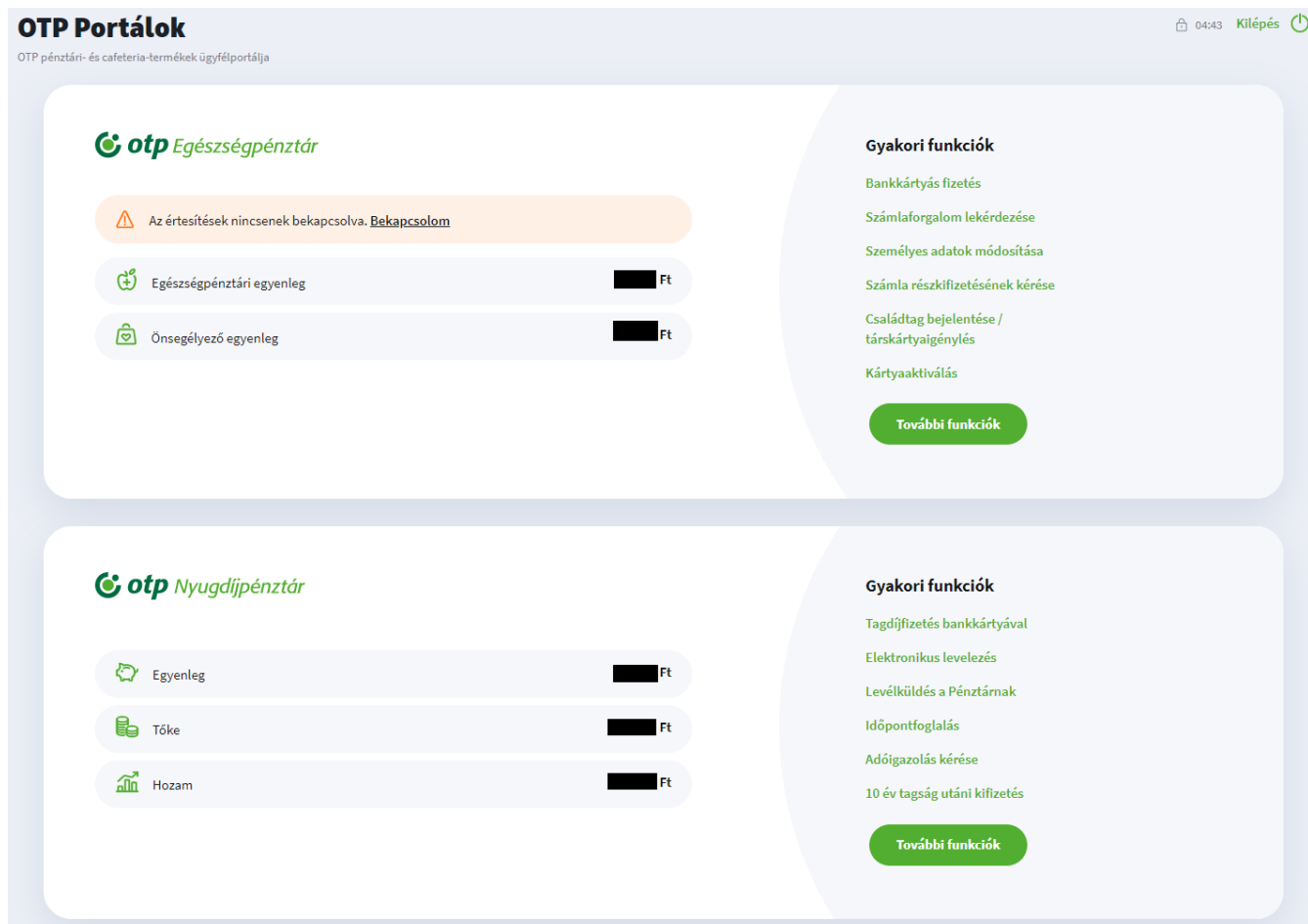
OTP Nyugdíjpénztár: info@otpnyugdij.hu
OTP Egészségpénztár: info@otpep.hu
OTP SZÉP Kártya: info@otpszepkartya.hu

E-mail elküldve: 2021.01.29 12:54:32

Ezt követően a Portálra irányítjuk Önt, ahol sikeres aktiválás esetén megkapja azt az üzenetet, hogy „**Sikeres regisztráció**”.



Ezután ha használni szeretné a Portált, kattintson a „**Belépek az ügyfélportálra**” nyomógombra és azonnal belépteti Önt a Portál.



4. Elérhetőségek

Az OTP Portálok magánszemélyi oldalra történő belépéssel, regisztrációval kapcsolatban az alábbi elérhetőségek valamelyikén kaphat segítséget:

- OTP Nyugdíjpénztár:
 - Telefonszám: +36 1 3666 555 / 3
 - E-mal cím: info@otpnyugdij.hu
- OTP Egészségpénztár:
 - Telefonszám: +36 1 3666 555 / 3
 - E-mail cím: info@otpep.hu
- OTP SZÉP Kártya:
 - Telefonszám: +36 1 3666 222
 - E-mail cím: info@szepekartya.hu

A honlap legalján található „[Kapcsolat](#)” menüpontban részletesebb információt kaphat az elérhetőségekkel kapcsolatban:

Magánszemély
Munkáltató
Kereskedő
Üzletkötő

OTP Portálok
OTP pénztári- és cafeteria-termékek ügyfélportálja

Regisztráció
Belépés

OTP SZÉP kártya
OTP Egészségpénztár
OTP Nyugdíjpénztár
OTP Cafeteria kártya
OTP Cafeteria Nyilatkozató

Kapcsolat

OTP Egészségpénztár


E-mail: info@otpep.hu
Telefon: +36 1 3666 555 / 1
Levelezési cím:
1369 Budapest, 5 Pf.: 362.
www.otpep.hu

OTP Önkéntes Kiegészítő Nyugdíjpénztár


Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 3666 555 / 3
Telefax: +36 1 429 7448
E-mail: info@otpnugdij.hu
Levelezési cím: 1370 Budapest, Pf.: 369.

OTP SZÉP Kártya (OTP Pénztárszolgáltató Zrt.)


Telefon: +36 1 3666 222
E-mail: info@otpszepekartya.hu
Levelezési cím: OTP SZÉP Kártya csoport, 1243 Budapest, Pf.: 564.



Már most gondoskodjon nyugdíjas évről!



Légy az OTP Nyugdíjpénztár tagja! Most 12.000 Ft-ot járunk egyéni nyugdíjszámláján!



Fizesse tagdíját bankkártyával!

Nyitvatartási idő

Személyes ügyfélszolgálat - megtekintés térképen

OTP Pénztárak 1133 Budapest, Váci út 80. OTP Bankfiók
Hétfő: 8:30 - 17:00
Kedd - péntek: 8:30 - 16:00

OTP SZÉP kártya - 2019. február 1-jétől az OTP SZÉP kártya személyes ügyfélszolgálat megszűnt!
Ügyintézésre minden Partnerünknek lehetősége van itt a Portálunkon. Ezen kívül levelezési és e-mail címünkön, valamint telefonos ügyfélszolgálatunk elérhetőségein változatlanul várjuk megkeresését. Kártyabirtokosi ügyintézésre bizonyos esetekben (szerződéskötés, kártyaigénylés, adatmódosítás) az **OTP bankfiókokban** biztosítunk lehetőséget.

Telefonos ügyfélszolgálat

OTP Pénztárak +36 1 3666 555
Hétfő - péntek: 7:30 - 20:00

OTP SZÉP Kártya +36 1 3666 222
Hétfő - péntek: 7:30 - 20:00

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az OTP SZÉP kártya vonal nyitvatartási idején belül az alábbi ügyek hívásfogadási rendje eltérő:
0-3 menüpontok - Kártyaletiltás, Egyenlegelekérdezés, Titkos kód módosítás, Kártya aktiválás: 0-24 a hét minden napján (automata)
7 menüpont - Szolgáltatói jutalék elszámolás: Hétfőn: 8:00 - 20:00; Kedd - Péntek: 8:00 - 18:00
8 menüpont - Portál: Hétfőn: 8:00 - 20:00; Kedd - Péntek: 8:00 - 18:00

OTP SZÉP Kártya elfogadás +36 1 3666 100
folyamatos

OTP Portálok
Kapcsolat
OTP csoport
Jogi nyilatkozat
Adatkezelési tájékoztató
Süti
Technikai információk
Pénzügyi navigátor
Fejlesztő: FINIT

A Portálok használatához szükséges technikai információkat a honlap legalján található ["Technikai információk"](#) menüpontban talál.

OTP Portálok
OTP pénztár- és cafeteria-termékek ügyfélportálja

RegisztrációBelépés

OTP SZÉP kártyaOTP EgészségpénztárOTP NyugdíjpénztárOTP Cafeteria kártyaOTP Cafeteria Nyilatkoztató

Technikai információk

Tisztelt látogató!

A következőkben az OTP Portálok honlapjának használatához szeretnénk néhány hasznos tanáccsal szolgálni.

- **Javasolt böngésző típus:**
Google Chrome 35 és újabb verziók, melyek a következő honlapról tölthetők le:
<https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html>

Opera 22 és újabb verziók, melyek a következő honlapról tölthetők le:
<http://www.opera.com/hu>

Mozilla Firefox 30 és újabb verziók, melyek a következő honlapról tölthetők le:
<https://www.mozilla.org/hu/firefox/new/>

Internet Explorer 9 és újabb verziók, melyek a következő honlapról tölthetők le:
<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17621/internet-explorer-downloads>

Microsoft Edge 20.10240 és újabb verziók, melyek a következő honlapról tölthetők le:
<https://www.microsoft.com/hu-hu/windows/microsoft-edge>
- **Javasolt képfelbontás:** 1024 * 768 pixel
- **A PDF formátumú fájlok** megnyitásához **Acrobat Reader** programra van szükség. Amennyiben ez a szoftver az Ön gépén nincs telepítve, azt - ingyenesen - letöltheti a program nevére kattintva. Az OTP Portálok megfelelő működéséhez a böngészőben a javascript engedélyezése szükséges. A javascript beállítását ellenőrizheti és módosíthatja [itt](#).

Amennyiben az OTP Portálok mégsem működnek megfelelően, javasoljuk a böngésző beállításait alapértelmezettre visszaállítani.

Fontos!

Az OTP Portálok oldal nem garantálja, hogy a különböző Chrome, Firefox, IE bővítményekkel (ide értve a különböző jelszógenerátor, jelszókezelő bővítményeket is) az oldal hibamentesen és az elvártnak megfelelően fog működni, külön támogatás azokra jelenleg nincs.

OTP Portálok

KapcsolatOTP csoportJogi nyilatkozatAdatkezelési tájékoztatóSütiTechnikai információkPénzügyi navigátor

Fejlesztő: FINIT